

ALLMÄNNA VILLKOR – FÖRETAG

- 1 Tillämplighet
 - 1.1 Vi, Nordic Solar Sweden AB, 556740-0725 ("Nordic Solar", "vi" eller "oss"), tillämpar dessa allmänna villkor vid all försäljning till näringsidkare med momsregistreringsnummer ("Beställaren"), närmare bestämt vid vår försäljning, leverans, installation och montage av solcellsanläggningar, batterilager och elbilsladdare, såvida inte annat skriftligen överenskommit.
 - 1.2 Med "Anläggningen" avses nedan solcellsanläggning bestående av de delar som angivits i vår offert och resultatet av det arbete som ska utföras av oss. Vid försäljning, leverans, installation och montage enligt ovan tillämpas NLM 19, "Allmänna bestämmelser för leverans med montage av maskiner samt annan mekanisk, elektrisk och elektronisk utrustning inom och mellan Danmark, Finland, Norge och Sverige" med de ändringar och tillägg som framgår nedan. Vad som sägs i detta avtal ska således äga företräde framför det som sägs i NLM 19.
 - 1.3 Har ni efterfrågat en offert och Nordic Solar skickat sådan, som ni accepterat, kommer vi skicka en orderbekräftelse för att bekräfta mottagandet av er order ("Orderbekräftelse"). En beställning som ni gjort via vår webbplats, telefon eller e-post, betraktas som ett erbjudande om att köpa. En sådan beställning är också den villkorad av vår Orderbekräftelse. Först vid vår Orderbekräftelse ingås ett avtal om försäljning mellan parterna. Er beställning utgör således inte en accept av vår offert.
 - 1.4 Det ankommer på Beställaren att innan Orderbekräftelse upprättas, informera Nordic Solar skriftligen om var Anläggningen ska installeras ("Montageplats") med uppgivande av fastighetsbeteckning och tydligt angiven byggnad och plats på denna.
 - 1.5 Våra offerter är giltiga i 30 dagar om inget annat anges.
 - 1.6 Utöver dessa Villkor och Orderbekräftelsen omfattar avtalet mellan parterna även Nordic Solars eller våra leverantörers eventuella produktbeskrivningar som bifogats till offert eller Orderbekräftelsen samt Beställarens skriftliga uppgift om Montageplatsen ("Avtalet").
- 2 **Priser**

De priser som från tid till annan kan förekomma på vår webbplats eller i marknadsföringsmaterial är erbjudanden och inte något som Nordic Solar är bundna av. Vi reserverar oss för prishöjningar, prissänkningar, valutaförändringar, avgiftsändringar, utsålda varor, restorder, skrivfel, force majeure samt i de fall leverans till er blir försenad p.g.a. att vår leverantör inte förmår att leverera till oss på avtalad tid. För oss bindande priser lämnas endast genom Orderbekräftelse.
- 3 **Beställarens skyldigheter**
 - 3.1 Beställaren är skyldig att bereda Nordic Solar och/eller anlita installatör tillgång till nödvändiga utrymme på Montageplatsen för att avtalat arbete ska kunna utföras under normal arbetstid.
 - 3.2 Beställaren är även skyldig att tillse att Montageplatsen är åtkomlig och färdigställd för avtalad leverans och/eller installation. Detta innefattar att nödvändiga byggnadstekniska, mekaniska och elektroniska åtgärder, som inte ska utföras av oss eller någon på vår sida, är utförda i god tid och att nödvändiga åtgärder vidtas för att leveransen och/eller installationen kan ske på ett säkert sätt. Därutöver ska Beställaren vidta nödvändiga åtgärder för att undvika skador på person eller annan egendom uppstår till följd av det avtalade arbetet.
 - 3.3 Beställaren är ansvarig för att alla nödvändiga tillstånd och samtycken föreligger för installation av Anläggningen på aktuell byggnad eller fastighet.
 - 3.4 Beställaren ansvarar ensam för att samtliga installationsförutsättningar i vår offert är uppfyllda.

- 3.5 Beställaren är skyldig att tillhandahålla oss, eller den av oss anlitate installatören, alla nödvändiga uppgifter som krävs för att för- och färdiganmälan till elnätsägaren ska kunna genomföras. Beställaren ansvarar för riktigheten av de uppgifter som lämnats.
- 3.6 Beställaren är införstådd med att en elkabel kommer dras från Anläggningen till befintlig elcentral och att denna kabel kommer att vara synlig till viss del, såväl utomhus som inomhus samt att håltagning i vägg kan vara nödvändig. Elkabeln dras på ett så optimalt sätt som möjligt utifrån rådande förutsättningar för att undvika att icke nödvändiga ingrepp i byggnad eller fastighet sker.
- 3.7 Beställaren ansvarar för tillkommande kostnader som uppstår p.g.a. att Beställaren inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta avsnitt 3. Beställaren är på motsvarande sätt ansvarig för tillkommande kostnader till följd av att Beställaren lämnat felaktig information eller som uppstår på grund av brister i material eller verktyg som tillhandahålls av Beställaren.
- 3.8 Om Beställaren inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har Nordic Solar rätt att senarelägga leveransen av produkter ingående i Anläggningen och installationen av Anläggningen. Om Beställaren, trots påpekande av oss eller vår anlitate installatör, inte åtgärdar påpekade brister har vi även rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande utan att detta påverkar vår eventuella rätt till ersättning, skadestånd och ränta.
- ## 4 Leverans
- 4.1 Nordic Solar ombesörjer leverans och installation på Montageplatsen.
- 4.2 Nordic Solars åtagande omfattar projektering, montering, installation och driftsättning av i offert specificerad Anläggning.
- 4.3 För leverans av Anläggning har Nordic Solar rätt att anlita underentreprenör för att utföra våra åtaganden enligt Avtalet, inkl. montering och installation av Anläggningen.
- 4.4 Nordic Solar har rätt att ändra i Orderbekräftelsen angiven preliminär tidsperiod för installation av Anläggningen vid oförutsedda händelser. Vi ska snarast informera Beställaren om installationsperioden måste ändras. Om vi meddelar sådan ändring, ska vi tillsammans försöka hitta en ny installationsperiod. Om installation av Anläggningen förskjuts över tio veckor från i Orderbekräftelsen angiven tidsperiod, har såväl Beställaren som Nordic Solar rätt att säga upp Avtalet.
- 4.5 Om Nordic Solar bedömer att installationen, till följd av felaktiga eller ofullständiga uppgifter från Beställaren, inte kan genomföras inom ramen för vad som följer av Orderbekräftelsen, är vi inte skyldig att fullfölja installationen om inte parterna i samband med installationen skriftligen kommer överens om tillkommande arbete, innefattande eventuella merkostnader. En sådan överenskommelse utgör en del av det befintliga avtalet med oss.
- 4.6 Om parterna, i förekommande fall, inte kommer överens om tillkommande arbeten enligt punkt 4.5 ovan, eller om Nordic Solar bedömer att installationen överhuvudtaget inte kan fullföljas och detta beror på omständighet som Beställaren ansvarar för, har vi rätt att neka installation och häva avtalet utan att ni därmed blir ersättningsberättigad. I sådana fall gäller även vad som följer av punkt 4.7 nedan.
- 4.7 Om leverans eller installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till Beställaren, ansvarar Beställaren vidare för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för oss.
- ## 5 Betalning
- 5.1 För betalning mot faktura ska betalning vara oss tillhanda inom 30 dagar från fakturadatum, såvida inget annat överenskommit.
- 5.2 Nordic Solar förbehåller sig rätten att överlåta sin fordran på Beställaren till tredje man. Vi förbehåller oss också rätten att göra en kreditprövning av Beställaren.
- 5.3 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). För betalningspåminnelse utgår särskild avgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader.
- 5.4 Om Beställaren inte betalar inom föreskriven tid, har Nordic Solar rätt att häva Avtalet.

6 Garantier

- 6.1 Utöver vad som framgår av lag, lämnas de garantier för i Anläggningen ingående delar som respektive tillverkare tillämpar.
- 6.2 För installationsarbete av Nordic Solar eller av oss anlita installerat ansvarar vi i fem år.
- 6.3 Vid reparation eller utbyte av delar av Anläggningen gäller för sådana delar samma garanti som för den ursprungliga varan.
- 6.4 Vid skada på Anläggningen p.g.a. externa faktorer såsom, men inte begränsat till, åska och överspänningar från elnätet, utgår ingen ersättning för skadade varor eller för utebliven produktion från Nordic Solar överhuvudtaget.
- 6.5 Nordic Solars ansvar och lämnade garantier förutsätter att Anläggningen används med normal varsamhet och gäller inte om:
 - a) Beställaren inte följer Nordic Solars (inkl. vår leverantörs eller anlitate installatörs) anvisningar angående installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användningen av Anläggningen.
 - b) Beställaren eller tredje part har utfört arbete på Anläggningen utan Nordic Solars medgivande.
 - c) Beställaren inte uppfyllt sina skyldigheter enligt Avtalet.
 - d) Skador uppstår på grund av arbete och åtgärder som vidtagits av andra än Nordic Solar eller vår installatör eller som orsakats av att bristfälligt material har använts för vilken Beställaren svarat.
 - e) Skador uppstår p.g.a. förändringar i den bärande konstruktionen som inte är en del av Anläggningen eller som tillhandahållits av Nordic Solar eller vår installatör
 - f) Skador uppstår på grund av brister i Beställarens elinstallationer, om dessa inte har utförts av Nordic Solar eller vår installatör.

7 Tilläggsinformation om internetanslutning

För att ansluta Anläggningen till internet förutsätts att internetuppkoppling finns tillgänglig på plats där elcentral och växelriktare placeras. Det åligger Beställaren att ombesörja tillgång till internet via till nätverkskabel eller WiFi för att möjliggöra anslutning av växelriktaren till internet. Registrering av anläggningen i portal för övervakning av produktion utförs av oss om inget annat är överenskommet.

8 Hantering av personuppgifter

- 8.1 Nordic Solar ansvarar för behandlingen av Beställarens personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslag som kontrollerar insamling och användning av uppgifter gällande individer.
- 8.2 Nordic Solar kommer att hantera personuppgifter hos Beställarens medarbetare, närmare bestämt namn, e-postadress, ärendehanteringsloggar (e-post, inspelade samtal, anteckningar, chatt) och telefonnummer. Detta innebär bland annat att vi kan komma att lämna ut personuppgifter avseende Beställarens medarbetare till underleverantörer och samarbetspartners i syfte att uppfylla avtalet med Beställaren.
- 8.3 Inhämtade uppgifter kan även att behandlas i samband med affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring. Som en del av detta kan profilering förekomma. Behandlingen har Nordic Solars berättigade intresse som grund. Medarbetare hos Beställaren som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för direkt marknadsföring eller profilering, kan när som helst meddela Nordic Solar, varvid vi åtar oss att upphöra med sådan behandling
- 8.4 För fullföljande av våra rättsliga skyldigheter, exempelvis vad avser bokföring samt försäkrings- och garantiärenden, kan Nordic Solar komma att spara för ändamålet relevanta uppgifter under den tid som är nödvändig för att fullfölja avtalsförhållandet.

9 Tvist

- 9.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.
- 9.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt SCC Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande.
- 9.3 Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

9.4 Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte vidarebefordras till tredje person utan den andra Partens samtycke. Sekretessåtagandet omfattar inte vidarebefordran av information som krävs enligt tvingande lag, domstols- eller myndighetsbeslut, för att tillvarata legitima legala intressen, eller för att verkställa, överklaga eller klandra en dom eller skiljedom.

- • -

Kontaktuppgifter

Nordic Solar Sweden AB, 556740-0725

Telefon: 054-140 660

Epost: solel@nordicsolar.se

Webbplats: <https://nordicsolar.se/>