

ALLMÄNNA VILLKOR – KONSUMENT

Läs dessa villkor ("Villkoren") noggrant eftersom det är enligt dessa villkor som vi, Nordic Solar Sweden AB, tillhandahåller dig våra varor och tjänster!

1 Tillämplighet

- 1.1 Villkoren gäller vid alla konsumentköp av varor och tjänster av Nordic Solar Sweden AB, 556740-0725 ("Nordic Solar", "vi" eller "oss"), närmare bestämt vid vår försäljning, leverans, installation och montage av solcellsanläggningar, batterilager och elbilsaddare. Dessa Villkor gäller endast då du som konsument köper varor direkt från oss ("Kunden", "du" eller "dig"). Villkoren gäller inte heller köp för användning i din affärsverksamhet eller i dennes företag. I sådana fall gäller våra försäljningsvillkor för företaget.
- 1.2 Vi ingår endast avtal med personer som fyllt 18 år.
- 1.3 Med "Anläggningen" avses nedan en solcellsanläggning bestående av de delar som angivits i vår offert.
- 1.4 När du ingår avtal med oss, omfattas alla transaktioner av svensk lagstiftning och där inte annat anges hänvisas till Konsumentköplagen, Distansavtalslagen och Konsumenttjänstlagen. Dessa Villkor är utformade för att i möjligaste mån vara i överensstämmelse med rättigheter som du har som konsument.
- 1.5 Det ankommer på dig att innan Orderbekräftelse upprättas, informera Nordic Solar skriftligen om var Anläggningen ska installeras ("Montageplats") med uppgivande av fastighetsbeteckning och tydligt angiven byggnad och plats på denna.

- 1.6 Om du har efterfrågat en offert och vi har skickat en sådan till dig, till exempel efter ett platsbesök eller annan individuell bedömning, gäller offerten under den tid som anges i offerten. Om du accepterar offerten inom giltighetstiden skickar vi en orderbekräftelse som bekräftar avtalets innehåll. Vid beställning via webbplats, telefon eller e-post betraktas din beställning som ett erbjudande om att köpa. Avtal ingås när vi har bekräftat beställningen genom orderbekräftelse, om inte annat uttryckligen har avtalats. Orderbekräftelsen begränsar inte dina rättigheter enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.
- 1.7 Våra offerter är giltiga i 30 dagar från offertdatum, om inte annat anges i offerten.
- 1.8 Utöver dessa Villkor och Orderbekräftelsen omfattar avtalet mellan parterna även Nordic Solars eller våra leverantörers eventuella produktbeskrivningar som bifogats till offert eller Orderbekräftelsen samt skriftlig uppgift om Montageplatsen ("Avtalet").

2 Priser

- 2.1 Det pris som gäller för ditt köp framgår av den offert och/eller orderbekräftelse som avser din beställning. Eftersom en solcellsanläggning anpassas efter förhållandena i det enskilda fallet kan generella prisuppgifter på vår webbplats eller i marknadsföringsmaterial behöva anpassas efter en individuell bedömning av bland annat fastighetens tekniska förutsättningar, anläggningens dimensionering, takets beskaffenhet, elanslutning och övriga projektspecifika förhållanden. Uppgifter som vi lämnar i marknadsföring, på webbplatsen, i offert, orderbekräftelse eller i annan information inför köpet om varans egenskaper, funktion, prestanda, användning eller andra relevanta förhållanden gäller i enlighet med konsumentköplagen. Vi reserverar oss endast för uppenbara felskrivningar, felprissättningar eller andra uppenbara misstag, om du insåg eller borde ha insett att uppgiften var felaktig. Om leveransen blir försenad och förseningen inte beror på dig som konsument, hanteras förseningen enligt konsumentköplagens regler om dröjsmål. Det gäller även om förseningen beror på omständigheter hos våra leverantörer.
- 2.2 Samtliga priser gentemot konsumenter redovisas i svenska kronor och inkluderar moms.

3 Kundens skyldigheter

- 3.1 Du är skyldig att bereda Nordic Solar och/eller anlita installatör tillgång till nödvändiga utrymme på aktuell byggnad eller fastighet för att avtalat arbete ska kunna utföras under normal arbetstid. Du är även skyldig att tillse att platsen för leverans och/eller installation är åtkomlig och färdigställd för avtalad leverans och/eller installation. Detta innefattar att nödvändiga byggnadstekniska, mekaniska och elektroniska åtgärder som inte ska utföras av oss eller någon på vår sida, är utförda i god tid och att nödvändiga åtgärder vidtas för att leveransen och/eller installationen kan ske på ett säkert sätt samt att nödvändiga åtgärder görs för att undvika skador på person eller annan egendom uppstår till följd av det avtalade arbetet.

- 3.2 Du ansvarar ensam för att samtliga installationsförutsättningar i vår offert är uppfyllda.
- 3.3 Du är ansvarig för att alla nödvändiga tillstånd och samtycken föreligger för installation av Anläggningen på aktuell byggnad eller fastighet, t.ex. att du är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten eller att du har inhämtat tillstånd från lagfaren ägare.
- 3.4 Du är skyldig att tillhandahålla oss eller den av oss anlitate installatören alla nödvändiga uppgifter som krävs för att för- och färdiganmälan till elnätsägaren ska kunna genomföras. Du ansvarar för riktigheten av de uppgifter som lämnats.
- 3.5 Du är införstådd med att en elkabel kommer dras från Anläggningen till befintlig elcentral och att denna kabel kommer att vara synlig till viss del, såväl utomhus som inomhus samt att håltagning i vägg kan vara nödvändig. Elkabeln dras på ett så optimalt sätt som möjligt utifrån rådande förutsättningar för att undvika att icke nödvändiga ingrepp i byggnad eller fastighet sker.
- 3.6 Kunden ansvarar för tillkommande kostnader som uppstår på grund av att Kunden inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta avsnitt 3. Kunden är på motsvarande sätt ansvarig för tillkommande kostnader till följd av att Kunden lämnat felaktig information eller som uppstår på grund av brister i material eller verktyg som tillhandahålls av Kunden.
- 3.7 Om Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har Leverantören rätt att senarelägga leveransen av produkter ingående i Anläggningen och installationen av Anläggningen. Om Kunden, trots påpekande av oss eller vår anlitate installatör, inte åtgärdar påpekade brister har vi även rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande utan att detta påverkar vår eventuella rätt till ersättning, skadestånd och ränta.
- 3.8 Om inget annat överenskommit ansvarar du för brister i material och verktyg som tillhandahålls av dig.

4 Ångerrätt

- 4.1 Har vi ingått avtal med dig på distans, t.ex. efter hembesök eller telefon, är den s.k. distansavtalslagen, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal, tillämplig på ditt köp. Det innebär att du som huvudregel har 14 dagars ångerrätt vid sådana köp från det att du tog emot varan. Ångerfristen för tjänster börjar gälla från den dag avtal ingåtts.
- 4.2 Om avtalet har ingåtts på distans eller utanför våra affärslokaler har du ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten bortfaller inte enbart på grund av att installationen av anläggningen har påbörjats under ångerfristen. Om du uttryckligen begär att installation eller annat arbete ska påbörjas under ångerfristen, ska detta ske genom ett separat och aktivt samtycke från dig. Vi informerar dig då om vad detta kan innebära enligt distansavtalslagen. Ångerrätten gäller inte för en vara som har tillverkats enligt dina anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel, om förutsättningarna för undantag från ångerrätten enligt distansavtalslagen är uppfyllda. Standardprodukter som solpaneler, växelriktare, batterier och standardiserade montagesystem anses normalt inte vara specialanpassade endast för att de har dimensionerats, projekterats eller installerats för din fastighet. Exempel på specialanpassade varor kan vara särskilt tillverkade infästningar, beslag, stativ, kapslingar eller byggnadsintegrerade komponenter som tillverkas särskilt enligt dina individuella anvisningar och som vi normalt inte har i vårt ordinarie sortiment.
- 4.3 Om du vill utöva din ångerrätt ska du lämna eller sända ett tydligt meddelande till oss om att du vill frånträda avtalet. Meddelandet kan lämnas exempelvis via e-post, brev eller telefon. Du kan använda det standardformulär för ångerrätt som vi tillhandahåller när ångerrätt finns, men det är inte ett krav.

Vi rekommenderar att du anger namn, kontaktuppgifter och ordernummer eller annan information som gör det möjligt för oss att identifiera avtalet. Vi rekommenderar också att meddelandet skickas skriftligen, exempelvis via e-post, men det är inte ett krav.

- 4.4 Om du vill utöva din ångerrätt, ska du utan dröjsmål kontakta oss för samråd om hur varorna ska returneras till oss. Varorna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligt oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas returförändelsen. Retur av varorna ska ske utan onödig försening och senast inom 14 dagar från det att du meddelade oss.
- 4.5 Det är du som ska stå för returfrakten om du ångrar ditt köp inklusive demontering. Är det däremot fel på varan (en reklamation) är det dock vi som står för returfrakten. Om varan skadas vid din demontering eller retur till oss, är du skyldig att betala ersättning för varans värdeminskning.
- 4.6 Om du väljer att utöva din ångerrätt, kommer vi att kostnadsfritt återbetala hela inköpsbeloppet, inklusive betalda leveranskostnader, med avdrag för sådana kostnader som du enligt Distansavtalslagen är skyldig att ersätta oss.
- ## 5 Leveransvillkor
- 5.1 Nordic Solar ombesörjer leverans och installation på den plats vi överenskommit med dig och som anges i Orderbekräftelsen.
- 5.2 Nordic Solars åtagande omfattar projektering, montering, installation och driftsättning av i ofert specad Anläggning.
- 5.3 För leverans av Anläggning har Nordic Solar rätt att anlita underentreprenör för att utföra våra åtaganden enligt detta avtal, inkl. montering och installation av Anläggningen.

- 5.4 Nordic Solar har rätt att ändra i Orderbekräftelsen angiven preliminär tidsperiod för installation av Anläggningen vid oförutsedda händelser. Vi ska snarast informera dig om installationsperioden måste ändras. Om vi meddelar sådan ändring, ska vi tillsammans försöka hitta en ny installationsperiod.
- 5.5 Om installation av Anläggningen förskjuts över tio veckor från i Orderbekräftelsen angiven tidsperiod, har såväl kunden som Nordic Solar rätt att säga upp avtalet.
- 5.6 Om vi bedömer att installationen, till följd av felaktiga eller ofullständiga uppgifter från dig, inte kan genomföras inom ramen för vad som följer av Orderbekräftelsen, är vi inte skyldig att fullfölja installationen om inte parterna i samband med installationen skriftligen kommer överens om tillkommande arbete, innefattande eventuella merkostnader. En sådan överenskommelse utgör en del av det befintliga avtalet med oss.
- 5.7 Om parterna, i förekommande fall, inte kommer överens om tillkommande arbeten enligt punkt 5.6, eller om vi bedömer att installationen överhuvudtaget inte kan fullföljas och detta beror på omständighet som du ansvarar för, har vi rätt att neka installation och häva avtalet utan att du därmed blir ersättningsberättigad. I sådana fall gäller även vad som följer av punkt **Fel! Hittar inte referenskälla..**
- 5.8 Du ska medverka i skäligen omfattning för att vi ska kunna leverera och installera anläggningen enligt avtalet. Det innebär bland annat att du ska ge oss tillträde till fastigheten vid avtalad tid och utföra sådana förberedelser som du enligt avtalet ansvarar för. Om leverans eller installation inte kan ske vid avtalad tid på grund av omständigheter som beror på dig, hanteras situationen enligt konsumentköplagens regler. Vi har endast rätt till ersättning för kostnader eller förluster i den utsträckning sådan ersättning följer av lag. Vi ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa eventuell skada eller kostnad.
- 5.9 Anläggningen anses avlämnad när den kommit i din besittning på den adress du har uppgivit. Risken för Anläggningen övergår till dig då de har avlämnats.
- 5.10 Äganderätt till Anläggningen som levereras i enlighet med detta avtal övergår till dig då alla krav och förpliktelser som vi har gentemot dig i samband med aktuellt avtal har uppfyllts och din betalning är slutförd.
- ## 6 Betalning
- 6.1 För betalning mot faktura ska betalning vara oss tillhanda inom 10 dagar från fakturadatum, såvida inget annat överenskommit.
- 6.2 Nordic Solar förbehåller sig rätten att överlåta vår fordran på dig till tredje man. Vi förbehåller oss också rätten att göra en kreditprövning vid alla fakturaköp.
- 6.3 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). För betalningspåminnelse utgår särskild avgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader.
- 6.4 Om du inte betalar inom föreskriven tid trots påminnelse och skäligen tilläggstid har Nordic Solar rätt att häva Avtalet. Om ditt dröjsmål med betalning utgör ett väsentligt avtalsbrott har vi rätt att häva Avtalet även utan att du erbjudits någon tilläggstid.
- ## 7 Garantier
- 7.1 Utöver vad som framgår av lag, lämnas de garantier för i Anläggningen ingående delar som respektive tillverkare tillämpar.
- 7.2 För installationsarbete av Nordic Solar eller av oss anlitad installatör ansvarar vi enligt konsumenttjänstlagen. Under perioden som konsumenttjänstlagen anger är vi enligt lag skyldig att utan kostnad avhjälpa, genom reparation eller utbyte, påvisade defekter på Anläggningen. Om avhjälpan inte kan ske är vi skyldig att ombesörja nödvändig omleverans. Vi förbehåller oss dock rätten att själva välja åtgärd för respektive fel.

7.3 Vid reparation eller utbyte av delar av Anläggningen gäller för sådana delar samma garanti som för den ursprungliga varan.

7.4 Vid skada på Anläggningen på grund av utomstående faktorer så som exempelvis åska och överspänningar från elnätet, utgår ingen ersättning från Nordic Solar. Om sådan skada inträffar, rekommenderar vi att du upprättar skadeanmälan till ditt försäkringsbolag.

7.5 Nordic Solars ansvar enligt lag och lämnade garantier förutsätter att Anläggningen används med normal varsamhet och gäller inte om:

- a) Kunden inte följer Nordic Solars (inkl. våra leverantörers och vår ev. anlitate installatörers) anvisningar angående installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användningen av Anläggningen.
- b) Kunden eller tredje part har utfört arbete på Anläggningen utan vårt medgivande.
- c) Kunden inte uppfyllt sina skyldigheter enligt avtalet.
- d) Skador uppstår på grund av arbete och åtgärder som vidtagits av andra än oss eller vår installatör eller som orsakats av att bristfälligt material har använts för vilken Kunden svarar.
- e) Skador uppstår på grund av förändringar i den bärande konstruktionen som inte är en del av Anläggningen eller som tillhandahållits av oss eller vår installatör.
- f) Skador uppstår på grund av brister i Kundens elinstallationer, om dessa inte har utförts av oss eller vår installatör.

8 Fel i vara eller tjänst

8.1 Vi ansvarar dels för att levererade varor och tjänster är felfria, dels att de överensstämmer vad som angivits i vårt ordererkännande, när den avlämnas, även om felet eller avvikelserna visar sig först senare.

8.2 Vi ansvarar mot Kunden för våra anlitate installatörers arbete som för eget arbete.

9 Reklamation

9.1 Om du vill åberopa att en vara eller utförd tjänst är felaktig ska du underrätta oss. Det är viktigt att reklamationen sker tidigt. Reklamerar inte du inom skälig tid efter det du märkt eller borde ha märkt felet, får du inte åberopa felet.

9.2 Meddelande som lämnas inom två månader efter det att du märkt felet, ska alltid anses ha lämnats i rätt tid.

9.3 Reklamerar du inte inom tre år efter det att du tagit emot varan eller tjänsten utförts, förlorar du rätten att åberopa felet, såvida inte vi handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

9.4 Du ska kunna visa att varan är köpt hos oss och när köpet ägde rum, lämpligen genom köpehandling eller kvitto.

9.5 Vid köp hos Nordic Solar medföljer de nödvändiga bruksanvisningarna i fysisk eller digital form för att du som kund ska kunna använda de varor och tjänster du köper. Det är också viktigt att du följer bifogade skötselråd och instruktioner för att maximera varornas livslängd och säkerställa en trygg användning av produkterna.

10 Avhjälpande av fel

Du har rätt att kräva att vi avhjälpes felet eller företar omleverans, om detta kan ske utan oskälig kostnad för oss. Avhjälpande eller omleverans ska ske inom skälig tid efter det att du framställde ditt krav och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för dig.

11 Din medverkan vid avhjälpande av fel

Du är vid avhjälpande av fel skyldig att i skälig omfattning lämna nödvändig medverkan, t.ex. att hålla varan tillgänglig på överenskommen tid och plats. Om särskilda kostnader, t.ex. nödvändiga resor, uppstått för att du måste medverka vid vårt avhjälpande, är vi ersättningsskyldig för dessa. Du är dock skyldig att begränsa dina kostnader.

12 Prisavdrag

- 12.1 Om avhjälpande inte sker inom skälig tid efter reklamation får du kräva sådant avdrag på priset som svarar mot felet eller vid fel av väsentlig betydelse för dig, häva köpet.
- 12.2 Du får hålla inne så mycket av betalningen som krävs för att ge säkerhet för ditt krav på grund av felet – men inte mer.

13 Vårt dröjsmål

- 13.1 Om varan inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på dig, kan du under vissa förutsättningar hålla inne betalningen och antingen kräva avlämnande eller häva köpet. Du kan också kräva ersättning nedan.
- 13.2 Om varan avlämnats för sent, får du inte häva köpet eller kräva skadestånd om du inte inom skälig tid efter det att du fick kännedom om avlämnandet meddelar oss att du vill åberopa dröjsmålet. Motsvarande gäller då en tjänst inte utförts eller utförts för sent.
- 13.3 Konsumentskyddslagstiftningen ger dig i vissa situationer rätt till ersättning för utgifter och förluster (dvs. skada) som drabbar dig på grund av att varan eller tjänsten är felaktig eller p.g.a. vårt dröjsmål. Du är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

14 Hävning och omleverans

Om köpet hävs eller omleverans sker, ska du återlämna varan i väsentligt oförändrat skick. Vid hävning ska vi lämna tillbaka vad du betalat jämte ränta enligt 5 § räntelagen.

15 Skattereduktion

- 15.1 Nordic Solar förutsätter att Kunden avser utnyttja skattereduktion för installation av Anläggningen. Avser kunden inte göra detta, ska Kunden meddela detta till oss innan avtal ingås.
- 15.2 Kunden ansvarar för att kontrollera att denne har rätt till skattereduktion samt har tillräckligt utrymme kvar att utnyttja från Skatteverket.

- 15.3 Om Skatteverket nekar utbetalningen av skattereduktion, förbehåller vi oss rätten att fakturera dig skattereduktionsbeloppet.

16 Tilläggsinformation om internetanslutning

- 16.1 För att ansluta Anläggningen till internet förutsätts det att internetuppkoppling finns tillgängligt på plats där elcentral och växelriktare placeras. Det åligger dig att ombesörja tillgång till internet via till nätverkskabel eller WiFi för att möjliggöra anslutning av växelriktaren till internet. Registrering av anläggningen i portal för övervakning av produktion utförs av oss om inget annat är överenskommet.

17 Hantering av personuppgifter

- 17.1 Nordic Solar ansvarar för behandlingen av Kundens personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslag som kontrollerar insamling och användning av uppgifter gällande individer.
- 17.2 Nordic Solar kommer att hantera personuppgifter hos Kunden, närmare bestämt namn, e-postadress, ärendehanteringsloggar (e-post, inspelade samtal, anteckningar, chatt) och telefonnummer. Detta innebär bland annat att vi kan komma att lämna ut personuppgifter till underleverantörer och samarbetspartners i syfte att uppfylla avtalet med dig.
- 17.3 Inhämtade uppgifter kan även att behandlas i samband med affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring. Som en del av detta kan profilering förekomma. Behandlingen har vårt berättigade intresse som grund.
- 17.4 Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för direkt marknadsföring eller profilering kan när som helst meddela oss varvid vi upphör med detta.
- 17.5 För fullföljande av våra rättsliga skyldigheter, exempelvis vad avser bokföring samt försäkrings- och garantiärenden, kan vi komma att spara för ändamålet relevanta uppgifter under den tid som är nödvändig för att fullfölja avtalsförhållandet.

18 Force majeure

18.1 Part är befriad från ansvar för brott mot detta Avtal orsakat av omständigheter utanför parts kontroll såsom exempelvis olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar parts personal eller ej) eller handling eller underlåtenhet från myndigheters sida eller handling eller underlåtenhet från någon som part inte uttryckligen åtagit sig ansvar för. Så snart sådan omständighet har undanröjts skall part fullfölja sina förpliktelser på sätt som anges i avtalet.

18.2 För att befrias från ansvar enligt denna bestämmelse ska part utan dröjsmål underrätta den andra parten om sådan omständighet.

19 Tvist

Om en tvist uppstår och vi inte kan lösa den på egen hand, kan du som konsument vända dig till den kommunala konsumentvägledningen. Tvister bör i första hand prövas av Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"). Tvister kan även prövas av allmän domstol. När prövning sker i dessa instanser får den fordran som är tvistig inte drivas in.

- • -

Kontaktuppgifter

Nordic Solar Sweden AB, 556740-0725

Telefon: 054-140 660

Epost: solel@nordicsolar.se

Webbplats: <https://nordicsolar.se/>